

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức hoạt động thanh niên tình nguyện Hè năm 2017**

Căn cứ Kế hoạch số 126-KH/DTNK-PTTN ngày 03/5/2017 của Đoàn Khối DNTW về việc triển khai chiến dịch thanh niên tình nguyện Hè 2017; Thực hiện Chương trình cam kết của Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty và Tổng Giám đốc Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam về hoạt động của Đoàn Thanh niên năm 2017, Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam triển khai kế hoạch tổ chức hoạt động "**Thanh niên tình nguyện Hè năm 2017**", cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ trong lao động, sản xuất, góp phần thực hiện thắng lợi kế hoạch vận tải Hè năm 2017 của Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam.
- Tạo chuyển biến mạnh mẽ và sâu rộng về ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CB-ĐVTN trong lao động sản xuất, thiết thực triển khai có hiệu quả phương châm kinh doanh, phục vụ khách hàng "An toàn - Thuận tiện - Thân thiện - Đúng giờ - Hiệu quả" của Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam.
- Hoạt động thanh niên tình nguyện phải được tổ chức triển khai nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả thu hút được đông đảo CB-ĐVTN tham gia.
- Tổ chức các hoạt động TNTN cần kịp thời, sáng tạo, có chiều sâu theo từng nội dung, lĩnh vực, có sự phối hợp đồng bộ giữa các đơn vị.

**II. NỘI DUNG:**

Hoạt động thanh niên tình nguyện Hè năm 2017 được tổ chức từ ngày **15/6/2017 đến 30/8/2017** và tập trung vào các hoạt động chủ yếu như sau:

1. Đẩy mạnh các hoạt động nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, chủ hàng; tích cực tham gia chống tiêu cực trên tàu, dưới ga. Triển khai thiết thực, có hiệu quả "Chương trình hành động thực hiện phương châm kinh doanh, phục vụ khách hàng theo tiêu chí về văn hóa ứng xử "4 xin", "4 luôn" trong CB-ĐVTN Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam" của Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam.
2. Xung kích tham gia các hoạt động đảm bảo trật tự an toàn giao thông Đường sắt, góp phần tích cực đảm bảo an toàn chạy tàu. Đặc biệt tổ chức hoạt động thanh niên tình nguyện trực cảnh giới đường ngang dân sinh, đường ngang không người gác có nguy cơ xảy ra tai nạn cao.
3. Tổ chức thi đua đăng ký, đảm nhận thực hiện công trình, phần việc thanh niên; đề xuất đề tài, sáng kiến hợp lý hóa sản xuất góp phần tích cực vào hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị.

4. Tổ chức các hoạt động phụng dưỡng, giúp đỡ, thăm hỏi, tặng quà gia đình thương binh liệt sỹ, Mẹ Việt Nam Anh hùng, gia đình chính sách, gia đình có công với cách mạng; gắn với hoạt động "*Uống nước nhớ nguồn*", "*Đền ơn đáp nghĩa*", "*Thắp nến tri ân*".

5. Phát huy vai trò xung kích của tuổi trẻ trong hoạt động bảo vệ môi trường, bảo vệ và phát triển bền vững biển và hải đảo Việt Nam như: "*Ngày thứ bảy tình nguyện*", "*Ngày Chủ nhật xanh*", "*Nghĩa tình biên giới, hải đảo*" ...

6. Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội sinh viên các tỉnh, thành đoàn tại các địa phương tuyên truyền, triển khai tốt chiến dịch tình nguyện hỗ trợ cho thí sinh và người nhà thí sinh trong quá trình tham dự kỳ thi THPT quốc gia năm 2017 và nhập học Đại học, cao đẳng.

7. Tổ chức các chương trình, hoạt động an sinh xã hội, tình nguyện vì cuộc sống cộng đồng; chú trọng thực hiện các hoạt động thăm, tặng quà cho đoàn viên, thanh niên tại các khu vực khó khăn: vùng sâu, vùng xa, đèo dốc...

8. Tổ chức các hoạt động chăm sóc, tặng quà, học bổng cho trẻ em có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp Tết trung thu...; Hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn là con cán bộ, đoàn viên thanh niên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam:**

- Hướng dẫn và chỉ đạo Đoàn Thanh niên các đơn vị triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

- Phối hợp với các ban chuyên môn tham mưu cho Tổng Giám đốc Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam giải quyết kinh phí hỗ trợ, khen thưởng cho Đoàn Thanh niên các đơn vị tổ chức tốt hoạt động TNTN phục vụ kế hoạch vận tải Hè 2017.

- Phối hợp với các Ban có liên quan của Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam kiểm tra, đôn đốc quá trình triển khai tổ chức thực hiện của các đơn vị.

- Giao cho Ban Phong trào thanh niên có nhiệm vụ tham mưu cho Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam trong công tác chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

#### **2. Đoàn Thanh niên các đơn vị trực thuộc:**

- Báo cáo với lãnh đạo đơn vị về chủ trương của ngành, đồng thời xây dựng Kế hoạch tổ chức hoạt động thanh niên tình nguyện của đơn vị gửi về Đoàn Thanh niên Tổng công ty Đường sắt Việt Nam trước ngày **10/6/2017**.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao ý thức tự giác chấp hành quy trình quy phạm, nội quy kỷ luật lao động; nội quy, quy chế của đơn vị trong đoàn viên thanh niên; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện tốt các nội dung của cuộc vận động "*Đoàn viên thanh niên xung kích đảm bảo an toàn trong lao động sản xuất*" do Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam phát động.

- Quán triệt 100% đoàn viên thanh niên trong đơn vị tuyệt đối không uống rượu, bia trước và trong khi lên ban làm nhiệm vụ, đảm bảo sự tập trung cao độ cho công việc, đồng thời đảm bảo đủ thời gian nghỉ ngơi trước khi lên ban.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ, kịp thời mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ kế hoạch tổ chức hoạt động thanh niên tình nguyện đến 100% lực lượng ĐVTN nhằm đảm bảo tuyệt đối an toàn chạy tàu và an toàn lao động.

- Trong thời gian tổ chức hoạt động thanh niên tình nguyện phải thường xuyên phối hợp với các phòng chuyên môn của đơn vị tổ chức kiểm tra, đôn đốc, động viên ĐVTN làm nhiệm vụ.

- Có hình thức động viên, khen thưởng của Đoàn cũng như chủ động tham mưu cho lãnh đạo đơn vị khen thưởng kịp thời những cá nhân, tập thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Báo cáo kết quả tổ chức đợt hoạt động về Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam (qua Ban Phong trào thanh niên) trước ngày **05/8/2017**.

Lưu ý: *Đoàn viên thanh niên tình nguyện khi làm nhiệm vụ phải mặc áo Đoàn thanh niên Việt Nam, đeo băng đỏ thanh niên tình nguyện và đeo huy hiệu Đoàn.*

**\* Đối với Đoàn Thanh niên các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn:**

- Chủ động tham mưu với lãnh đạo đơn vị thành lập "**Đội thanh niên xung kích**" tại các Ga có mật độ hành khách đi tàu cao để tổ chức các hoạt động tư vấn hướng dẫn, giúp đỡ khách hàng mua vé, lên, xuống tàu; đặc biệt là những ngày cuối tuần.

- Triển khai và trực tiếp chỉ đạo Đoàn Thanh niên các đơn vị: Đoàn tiếp viên Đường sắt phương Nam, Đoàn tiếp viên Đường sắt Hà Nội kiện toàn lại các tập thể tổ tàu Thanh niên, ký cam kết giao ước thi đua nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên các chuyến tàu.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hoạt động "**Thanh niên tình nguyện Hè năm 2017**", Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam yêu cầu Đoàn thanh niên các đơn vị chủ động báo cáo cấp ủy Đảng, lãnh đạo chuyên môn đơn vị để chỉ đạo, hỗ trợ tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này tại đơn vị.

**Nơi nhận:**

- Đoàn khối DNTW: BTV, PTTN, VP (b/c);
- BTV Đảng ủy TCT ĐSVN (b/c);
- Đ/c Vũ Anh Minh: BTĐU, CTHĐTV TCTĐSVN (b/c);
- Đ/c Vũ Tá Tùng: TGĐ TCT ĐSVN (b/c);
- Công đoàn ĐSVN (p/h);
- Đoàn TN các đơn vị trực thuộc (t/h);
- Các Ban Đoàn TN TCT ĐSVN (t/h);
- Lưu PTTN, VP.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**



**Bùi Ngọc Tùng**